



Agrupamento de Escolas da
Gafanha da Encarnação

Relatório

Inquérito aos Alunos que frequentaram o AEGE

Inquérito em outubro e novembro de 2019

AGRUPAMENTO de ESCOLAS
da GAFANHA da ENCARNÇÃO

Índice

<u>I-</u>	<u>INTRODUÇÃO</u>	<u>3</u>
<u>II-</u>	<u>OUTROS ESTUDOS EFETUADOS ANTERIORMENTE</u>	<u>3</u>
<u>III-</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>4</u>
<u>IV-</u>	<u>METODOLOGIA</u>	<u>4</u>
<u>V-</u>	<u>ANÁLISE DOS RESULTADOS</u>	<u>4</u>
<u>VI-</u>	<u>COMENTÁRIOS EFETUADOS PELOS ALUNOS NO INQUÉRITO</u>	<u>9</u>
<u>VII-</u>	<u>COMPARAÇÃO COM OS ANTERIORES INQUÉRITOS.....</u>	<u>ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.</u>
<u>VIII-</u>	<u>SUGESTÕES DE MELHORIA</u>	<u>9</u>
<u>IX-</u>	<u>CONCLUSÕES.....</u>	<u>10</u>

I- Introdução

Os alunos terminaram o seu percurso escolar no Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação (AEGE). E agora? Queremos, como instituição, conhecer a sua opinião sobre a qualidade do serviço prestado pelo AEGE e qual o grau de satisfação desses alunos.

Este trabalho faz parte do Plano de Melhorias do AEGE no sentido de recolher esses dados para aferir a qualidade e também para conhecer o percurso escolar subsequente dos alunos.

Este relatório diz respeito ao estudo efetuado, em outubro e novembro de 2019, junto dos alunos que frequentaram e concluíram a sua frequência no Agrupamento no ano letivo de 2017-2018. No atual ano letivo, os alunos deverão estar a frequentar o 11.º ano de escolaridade.

Todos os anos, a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação realiza este estudo junto dos alunos que frequentaram este Agrupamento. O **método** utilizado é o inquérito e, sempre que possível, também se recorre às entrevistas diretas com alguns desses mesmos alunos.

II- Outros estudos efetuados anteriormente

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Gafanha da Encarnação realizou o primeiro estudo deste género em 2010. Seguiram-se novos estudos nos anos letivos seguintes.

Na tabela que se apresenta, resumem-se os vários estudos realizados, tendo em conta a data em que foi levado a cabo o estudo, os anos letivos de frequência dos alunos, o universo de respondentes e a percentagem de respostas conseguidas.

Data em que o estudo foi feito	Ano(s) Letivo(s) de conclusão de frequência dos alunos	Nº total de respostas	Percentagem de respondentes relativo ao universo
2010	2005-2006 2006-2007 2007-2008 2008-2009	81	27,2%
2013	2009-2010 2010-2011 2011-2012	25	16,9%
2014	2012-2013	13	21%
2015	2013-2014	13	31%
2016	2014-2015	12	23%
2017	2015-2016	22	40,7%
2018	2016-2017	21	33%
2019	2017-2018	14	32%

III- Objetivos

Pretende-se com este estudo o seguinte:

- conhecer o grau de satisfação dos alunos que frequentaram o AEGE em relação ao funcionamento da Escola e da qualidade do ensino
- recolher dados sobre os aspetos negativos e positivos que marcaram mais sensivelmente esses alunos na sua passagem pelo Agrupamento
- conhecer o percurso escolar / profissional desses alunos depois de terem frequentado o AEGE.

IV-Metodologia

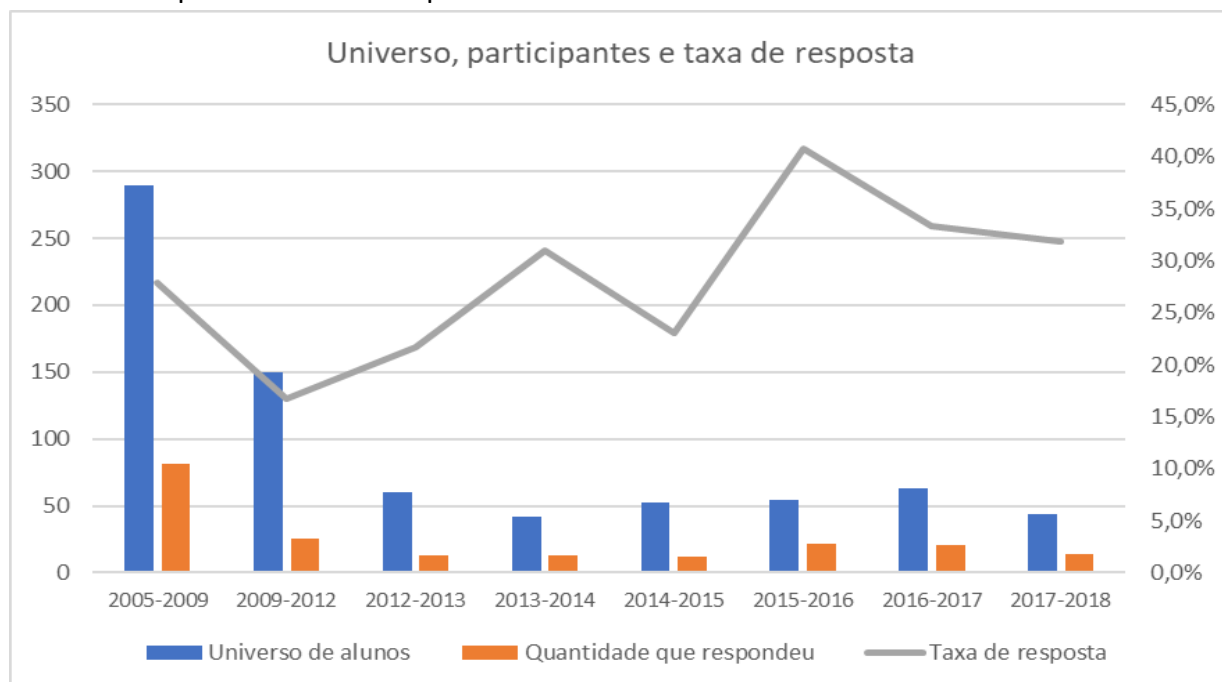
Foi construído um **inquérito online**, com um conjunto de **perguntas encadeadas**, com vista a recolher os dados pretendidos.

Redigiu-se uma mensagem que foi enviada através da conta de Facebook de cada um dos alunos que frequentaram e terminaram a frequência escolar no ano letivo referido anteriormente. A mensagem continha o pedido de colaboração para este inquérito, bem como o endereço URL para aceder ao questionário.

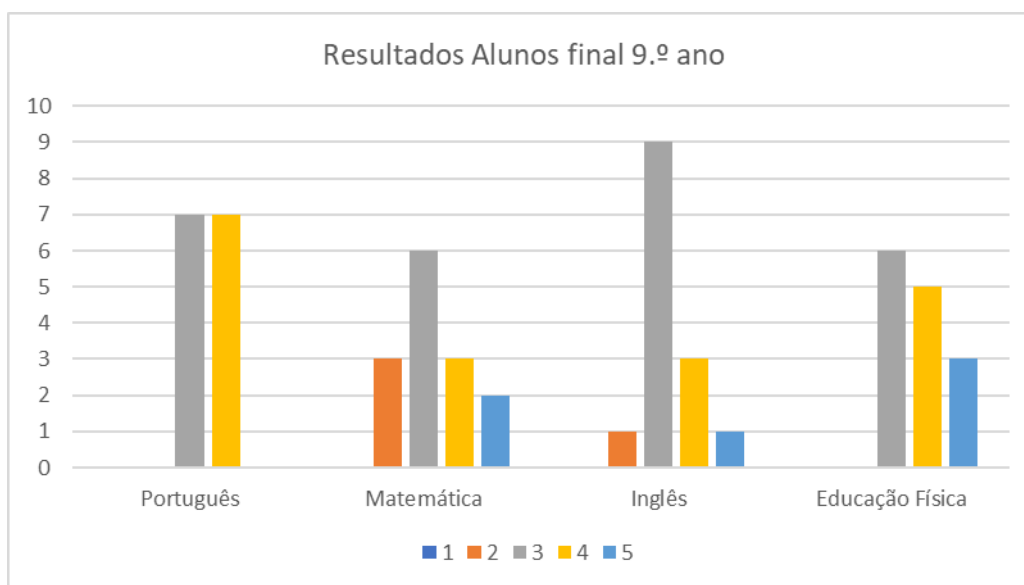
O inquérito foi elaborado com recurso à plataforma Google Forms. Foi dado o prazo de duas semanas para responderem.

V- Análise dos resultados

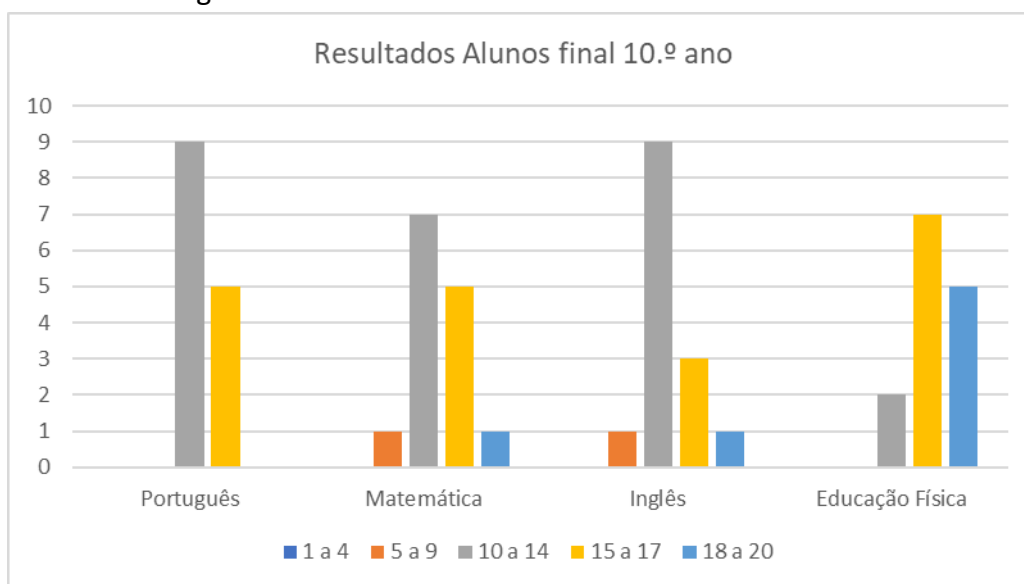
- Universo de 44 alunos respondentes.
- A taxa de resposta efetiva ao inquérito foi de 32%.



- Os respondentes corresponderam a 71% do sexo feminino. (Nos anteriores inquéritos as alunas responderam sempre mais do que os alunos, excetuando o inquérito realizado do ano transato)
- No que diz respeito a idade, quase 86% dos alunos que responderam têm 16 anos, demonstrando que concluíram o 9.º ano sem retenções.
- 78% dos respondentes afirmaram que frequentaram todo o ensino básico no AEGE.
- Questionados os alunos sobre os resultados escolares que obtiveram no final do 9.º ano nas disciplinas de Português, Matemática, Inglês e Educação Física:

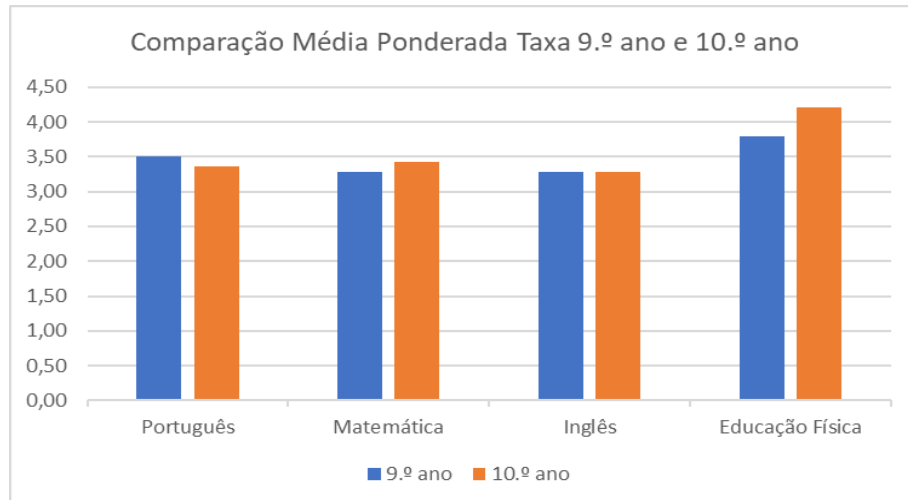


- Questionados os alunos sobre os resultados escolares que obtiveram no final do 10.º ano do ensino secundário nas disciplinas de Português, Matemática, Inglês e Educação Física as respostas foram as seguintes:



- Em comparação, podemos ver a taxa média de sucesso dos alunos que conseguiram no 9.º ano e no 10.º ano, em relação às mesmas disciplinas. Conclui-se que, em todas as disciplinas, os

alunos continuaram a obter sucesso; comparativamente, em todas elas, excetuando o Português, os alunos conseguiram, em média, melhores resultados.



- Em relação aos apoios educativos tidos pelos alunos:
 - 21,4% afirmou que não precisou de qualquer apoio
 - 78,6% frequentou a sala de estudo
 - 7% recorreu ao apoio psicológico, apoio em sala de aula e apoio da educação especial
 - alguns alunos usufruíram de mais do que um tipo de apoio educativo
- Depois de terem frequentado o AEGE, todos os alunos respondentes afirmaram que prosseguiram os seus estudos: metade para a Escola Secundária da Gafanha da Nazaré, um quarto para a Escola Secundária Homem Cristo e Escola Secundária José Estêvão; alguns alunos prosseguiram para a Escola Profissional de Aveiro.
- Os cursos que os alunos frequentam são variáveis: Línguas e Humanidades – um quarto dos alunos; Ciências e Tecnologias – metade dos alunos; Ciências SocioEconómicas – um quarto dos alunos; Artes Visuais – 1 aluno; outros cursos tecnológicos (como por exemplo, Técnico Profissional de Apoio à Infância).
- Questionados sobre se sentiram algum tipo de dificuldade na adaptação à nova realidade escolar, 14% dos alunos responderam afirmativamente e apontaram como evidências: o ambiente escolar e o comportamento/ indisciplina, o transporte e a deslocação, o grau de exigência e complexidade das matérias.
- As profissões que os alunos pretendem desempenhar foram as seguintes: técnico de finanças, designer, auxiliar de ação educativa, juiz, mecânico automóvel, gestor de empresas, enfermeira, jornalista, educadora de infância.
- Interrogados sobre se o ensino dado no **AEGE preparou convenientemente os alunos para o futuro**, estes responderam: **Muito bem 21%; Bem 50%; Razoavelmente 22%; Muito Pouco 7%.**

- Os alunos apontaram algumas falhas ao ensino praticado pelo AEGE:
 - Dificuldade dos testes e outros instrumentos de avaliação era inferior ao que é exigido no ensino secundário*
 - Pouca exigência nas aulas e número diminuto de aulas com prática de exercícios*
 - “Não prepara bem para o ensino secundário. Tem um método de ensino ainda um pouco infantil. Deviam ser mais rigorosos talvez.”*
- No que diz respeito ao **grau de satisfação** sobre vários aspetos, os alunos apontaram (M Sat = Muito Satisfeito; Sat = Satisfeito; NSNI = Nem satisfeito nem insatisfeito; Insat = Insatisfeito; M Insat = Muito Insatisfeito):

Gráfico do Grau de Satisfação dos alunos em relação ao AEGE em 2017-2018

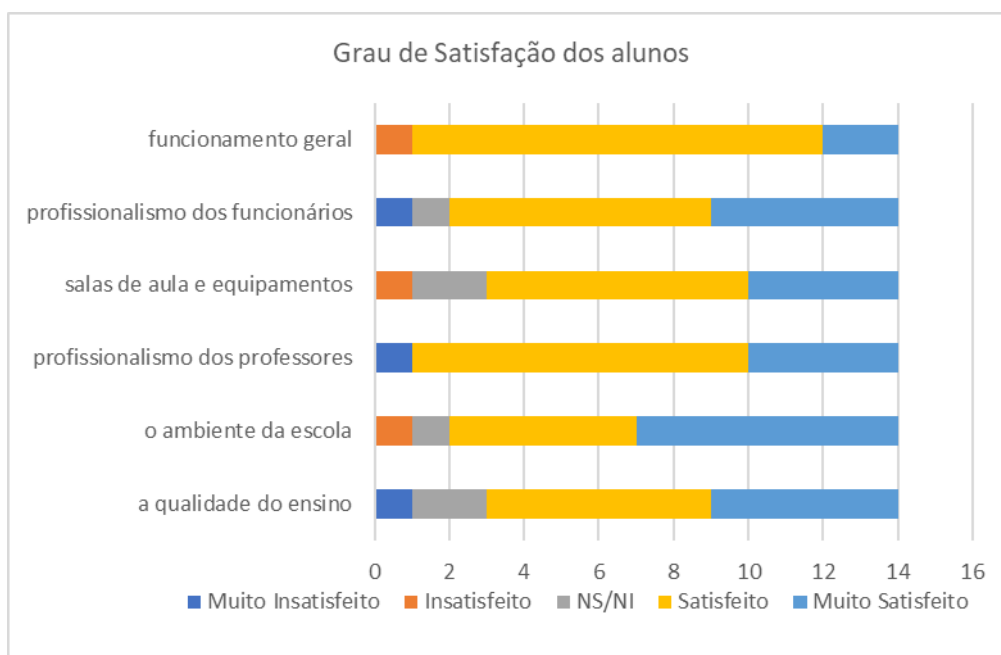
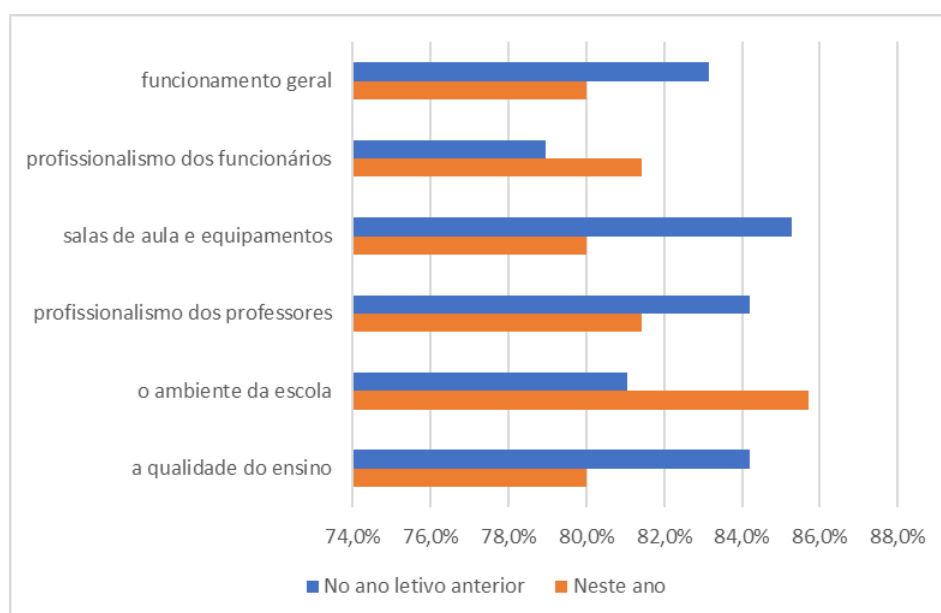
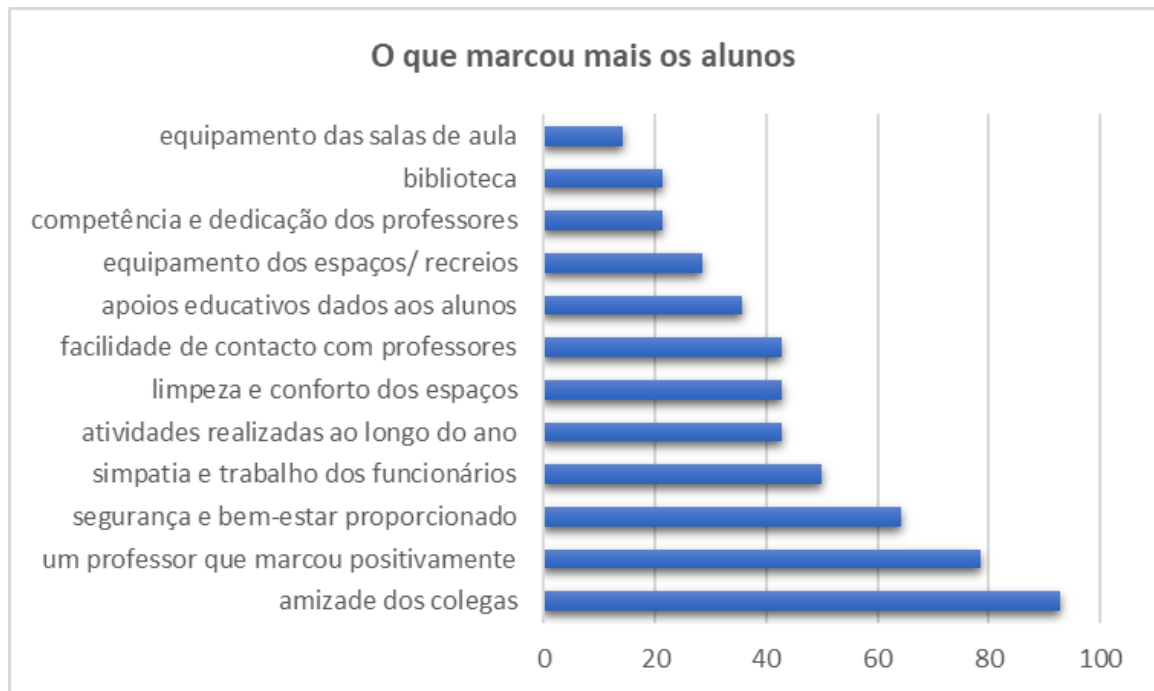


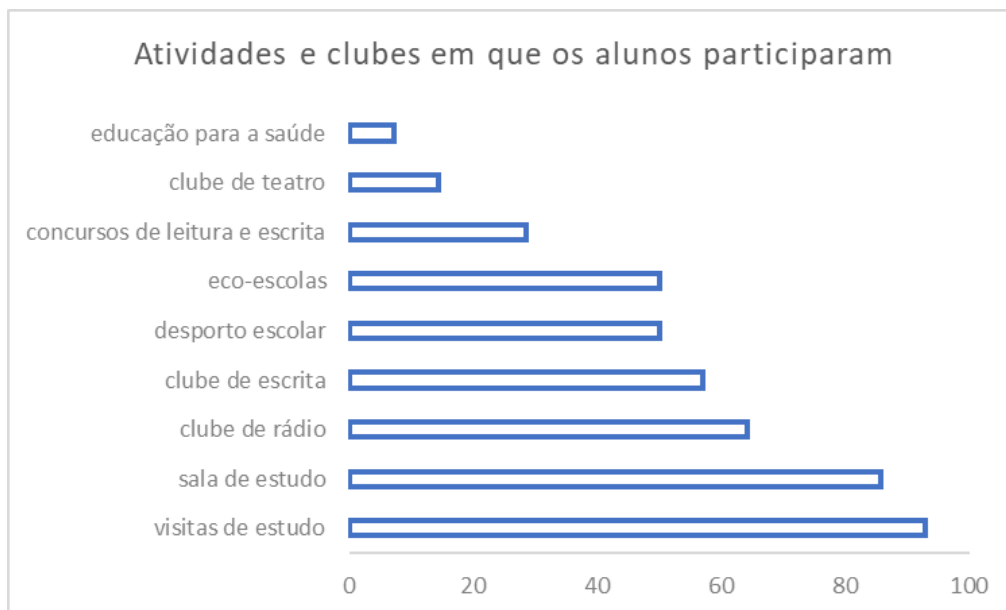
Gráfico de comparação do Grau de Satisfação dos alunos em relação ao AEGE entre 2016-2017 e 2017-2018



- Aspetos que mais marcaram os alunos na sua passagem pelo AEGE, (em percentagem):



- Perguntando aos alunos sobre atividades em que tenham participado e das quais se recordam, as respostas apresentadas foram as seguintes:



- Dando a palavra aos alunos, e solicitando a indicação de aspetos positivos, as respostas registadas foram, basicamente, as seguintes:
 - “Os professores dedicados a um futuro risonho para os alunos”
 - “Professores e qualidade das instalações”
 - “Os funcionários são todos muito simpáticos”
 - “O facto dos professores ajudarem os alunos e estarem sempre disponíveis para ajudar. Simpatia das Auxiliares”

- *“Simpatia dos professores e equipamento das salas”*
- *“Disponibilidade dos professores, em todos os momentos, quer para ajuda pessoal, quer a nível escolar e as diversas atividades fornecidas para os alunos.”*
- *“Bem estar na escola e o bom relacionamento entre professor e aluno”*
- *“O facto de atividades ao longo do ano como por exemplo a feiras das profissões e o bom ambiente”*
- *“Professores e funcionários simpáticos. Variedade de atividades extra realizadas.”*
- Sobre os aspetos que foram colocados pelos alunos como **pontos negativos**, sobressaem os seguintes:
 - *“poucas mesas de convívio para os alunos estarem dentro da escola”*
 - *“Comida e alguns funcionários”*
 - *“Os testes são facilitados o que é mau”*
 - *“Falta de privacidade nos duches dos balneários e falta de aquecimento nos balneários”*
 - *“Refeições pouco apelativas e inexistência de telheiro para as bicicletas e na paragem de autocarros.”*
 - *“muitas aulas teoricas e poucas práticas”*
 - *“De ter só uma funcionária na papelaria o que muitas vezes causava filas enormes”*

VI-Comentários efetuados pelos alunos no inquérito

- *“Gostei bastante, foi a melhor escola q frequentem e passei os melhores anos na eb23 da Gafanha da Encarnação”*
- *“Gostei muito, pois foi uma escola onde aprendi muitas coisas!”*
- *“Gostei muito da escola, tenho saudades , apesar de uns pequenos defeitos que referi anteriormente”*
- *“Foram anos de muita aprendizagem e de momentos bem passados, com alguns menos bem, mas no geral gostei bastante e sinto muitas saudades”*

VII- Sugestões de melhoria

Os alunos inquiridos apontam algumas sugestões de melhoria, salientando as seguintes:

- **Melhoria dos balneários, tendo em conta a privacidade e enquadramento do espaço**
- **Melhoria dos equipamentos colocados à disposição dos alunos nos espaços comuns e recreios**
- **Melhorar o funcionamento de alguns serviços da escola em momentos mais congestionados**

VIII- Conclusões

- a qualidade do ensino prestado no AEGE é validada pelos resultados dos alunos no ensino secundário, pois confirma-se a consolidação dos resultados escolares com resultados médios iguais ou superiores aos alcançados pelos alunos no ensino básico;
- os alunos têm uma muito boa avaliação do AEGE no que diz respeito ao seu funcionamento, ao profissionalismo dos seus agentes educativos (docentes e assistentes) e ao ambiente e espaços escolares;
- apontados aspetos a melhorar relacionados com o enquadramento dos espaços dos balneários e espaços de recreio, bem como com a cantina
- o grau de satisfação dos alunos no que diz respeito à sua passagem pelo AEGE é muito positivo.

Este é o oitavo estudo realizado sobre o mesmo assunto com um resultado que aponta para o seguinte padrão: o serviço educativo prestado pelo AEGE é de qualidade.

Gafanha da Encarnação, novembro de 2019

A Equipa de Autoavaliação (núcleo),
Graça Ramalheira, Maria da Luz Nunes, Higino Oliveira, Luís Simões, Marisela Simões, Maria da Luz Nunes, Nuno Machado